

## Privacybeleid

De website Praktijk Anazoë en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden ter beschikking gesteld door Anazoë, statutair gevestigd te Dordrecht en ingeschreven in het handelsregister van kvk nederland onder nummer 20155785. Met betrekking tot de bescherming van je privacy geldt het navolgende beleid.

Anazoë garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de site. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat je kunt doen als je nog vragen hebt.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

In het kader van de dienstverlening, legt Anazoë je persoonsgegevens vast (je NAW, telefoonnummer, e-mailadres, en geboortedatum). Anazoë gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst (dossievorming en facturatie), voor haar overige dienstverlening en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Anazoë van de met haar in groepsverband samenwerkende ondernemingen of van zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Hierbij tracht Anazoë rekening te houden met je voorkeuren.

Indien je geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt je dit schriftelijk melden bij Anazoë o.v.v. Adresregistratie per e-mail aan [anazoë@live.nl](mailto:anazoë@live.nl) met als onderwerp "Adresregistratie". Wij laten je gegevens hiervoor dan blokkeren.

## **Derden**

De informatie kan in toestemming met jou als cliënt gedeeld worden met derden. De informatie zal nooit intern gedeeld worden. Bij wanbetaling zal bureau DAS ingeschakeld worden. Zij zullen dan je persoonsgegevens doorkrijgen. Dit bureau dient hier ook zorgvuldig mee om te gaan en om deze veiligheid te waarborgen heb ik met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin zij toestemming geven jouw persoonsgegevens zorgvuldig op te slaan.

Ditzelfde geldt voor het accountantskantoor, Valde Finances, waar wij mee samenwerken.

## **Bewaartijd dossiers**

Alle dossiers worden 15 jaar lang bewaard.

De financiële gegevens worden 7 jaar bewaard.

## **Je gegevens verwijderen?**

Wij bewaren je gegevens op een (beveiligde) Secure Server. Wil je dat wij je gegevens uit ons bestand verwijderen? Ook dan kun je een e-mail naar [anazoe@live.nl](mailto:anazoe@live.nl) sturen.

## **Privacybeleid andere websites**

Op [www.praktijk-anazoe.nl](http://www.praktijk-anazoe.nl) zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij je naar de betreffende websites.

## **Heb je nog vragen over ons privacybeleid?**

Stuur dan een e-mail naar [anazoe@live.nl](mailto:anazoe@live.nl). Ook als je vragen hebt over je gegevens of als je deze wilt wijzigen, kun je dit e-mailadres gebruiken. We zijn je graag van dienst.

## **Wijzigingen**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op deze website.

## **Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kunt het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## **Cookiebeleid!**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op je harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat je eerder gedaan hebt op deze website, zodat je dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

## **Waarom gebruiken wij cookies?**

- Om de website beter te laten functioneren.
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken.
- Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

## **Welke cookies gebruiken we op deze website?**

### *Permanente cookies*

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat je bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die je hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart je tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kunt je verwijderen via de instellingen van je browser. Deze cookies worden automatisch na 30 dagen verwijderd van onze server.

### *Sessie cookies*

Sessie cookies zetten we in tijdens je bezoek en worden automatisch verwijderd zodra je de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen je tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

### *Google Analytics cookies*

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van je handelingen op de website.

### *Social media cookies*

Op onze website vind je buttons waarmee je onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met je gegevens doen.

### *Leeromgeving cookies*

Op de leeromgeving worden cookies gebruikt om je leerervaring te verbeteren. De volgende cookies worden gebruikt:

- om geleerde lessen van elke cursus te markeren en om de voortgangsbalk widget te bouwen;
- om elke conversie van elke afzonderlijke les bij te houden;
- om verschillende gegevens over een opmerking, gebruikersnaam of url weer te geven of aan te vullen;
- om de succesvol ingelogde gebruiker door te sturen naar de betreffende les.

### **Recht op inzage, correctie of verwijdering**

U hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarvoor kunt je contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je te identificeren.

### **Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van je browser.

Meer informatie over cookies vind je op de websites van [Cookierecht](#) en van de [Consumentenbond](#).

Dit privacy beleid wordt van kracht vanaf 01-12-2019.